



新型コロナウイルス感染症対策方針及びサービス提供に関するお知らせ

平素は、コピエのサービスをご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、日々状況が変化しておりますが、お客様の暮らしを支えるサービスとして、お客様とサービススタッフの安全衛生に配慮し、弊社は以下の感染予防対策に取り組んで参ります。

お客様にはご不便をおかけ致しますが、ご理解とご協力を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

1. 弊社サービススタッフへの指導について

- ・お客様宅への移動時、作業中においてマスク着用を徹底致します。
- ・お客様宅ご訪問前後の手指のアルコール消毒を徹底致します。
- ・入室後の手洗いを徹底致します。
- ・訪問当日の検温を徹底し、発熱等の風邪の症状や健康状態に問題がある場合は訪問を見合わせ、速やかに医療機関にて受診致します。

2. お客様へのお願い

- ・お客様及びご家族様に、新型コロナウイルス感染症を疑う症状（発熱や咳など）が見られる場合は、サービスのキャンセルをお願いしております。
また、新型コロナウイルス感染症の濃厚接触者と疑われる場合も同様にお問い合わせ致します。原則、完治されるまで、サービスはお休みとさせていただきます。
- ・サービスをご利用されることにご不安な場合は、ご遠慮なく変更又はキャンセルをお申し付け下さい。

弊社では、今後もお客様の日々の暮らしに寄り添う安心・安全なサービスをご提供させて頂くため、サービス品質の保持と向上を図って参ります。

以上

株式会社 横浜セイビ
スマイルサポート事業部