

緊急事態宣言下における弊社の対応について

日頃よりコピーエのサービスをご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

弊社サービスは日々の暮らしを支えるサービスとして、緊急事態宣言の発出が行われましても、政府の制限がとられない限りは、サービスの提供を継続する方針でございます。

お客様・スタッフ・社員の健康と安全を第一に考え、サービスに努めて参りますので、ご理解・ご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。ご不安の方もいらっしゃるかと存じますので、以下のことを徹底して参ります。

1. サービススタッフの対応について

- ・入室時には手洗い、うがいをさせていただきます。
その上で、アルコールを持参し、手指の消毒を行います。
- ・サービス訪問前に検温し、37.5度以上の発熱がある場合は、サービスを控えさせていただきます。また、37.5度以上に限らず体調に不安を感じる場合は、同様の対応を取らせていただきます。
- ・退出時は再度、手洗い、うがいをさせていただきます。
- ・サービス中は常時「マスク」をして、飛散を防ぎ、換気を適度に行います。

2. お客様へのお願い

サービスにご不安があるお客様、またはお客様およびご家族様に発熱や感染症の疑いがある場合はキャンセルを承ります。

キャンセルおよびご変更は原則、営業日前日までに 弊社までご連絡をお願い致します。

【ご連絡方法】 **0120-987-757** (8:30~17:30 土日・祝を除く)

家事代行サービスのコピーエでは、すべてのお客様と社員の健康と安全・安心に配慮しつつ、引き続きお客様に寄り添った心温まるサービスの実施をご提供して参ります。

何卒、ご理解・ご協力を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

以上

家事代行サービス Copier 【コピーエ】

横浜市戸塚区汲沢町 1161-1 石井ビル 1階

(株)横浜セイビ

